

3. Kupujúci bezodkladne informuje o reklamácií predávajúceho bezodkladne po zistení odchýlky telefonicky alebo iným najúčelnejším spôsobom tak, aby sa o tom mal možnosť predávajúci, čo najskôr dozvedieť. Pri písomnom alebo faxovom oznámení je potrebné vypísať predpísané tlačivo na reklamácie „Reklamačný list“, kde budú uvedené všetky požadované údaje.
4. Ak predávajúci po posúdení reklamácie uzná reklamáciu za opodstatnenú táto sa vysporiada formou dobropisu. U dodávky mrazených produktov je produkt vrátený späť predávajúcemu pri najbližšej distribúcii.
5. Ak predávajúci posúdi reklamáciu ako neopodstatnenú, zašle kupujúcemu písomné stanovisko k reklamácií s vyjadrením.
6. Práva na uplatnenie reklamácie na strane kupujúceho zanikne ak :
 - a. reklamácia produktu je nahlásená predávajúcemu po uplynutí doby jeho najneskoršej spotreby uvedenej na obale
 - b. vady reklamovaného produktu vzniknuté po dodaní a prevzatí produktu sú zapríčinené nesprávnym skladovaním a manipuláciou produktu pracovníkmi na predajnej jednotke (váhové rozdiely, poškodené obaly, poškodené alebo odlepené etikety).
 - c. produkt je úmyselne znehodnotený kupujúcim (pred koncom uplynutia doby najneskoršej spotreby).
 - d. produkt nie je možné posúdiť a identifikovať (produkt bez obalu, odtrhnutá etiketa).

VII Hospodárenie s vratnými obalmi predmetu kúpy

1. Predávajúci prenecháva k bezplatnému užívaniu kupujúcemu obaly, a to na čas nevyhnutne potrebný výhradne za účelom uskladneniu dodaného produktu, najviac však na dobu 7 dní odo dňa dodania predmetu kúpy. Kupujúci je preto povinný pravidelne a bezodkladne vracat' obaly z predchádzajúcich dodávok, a to čisté a nepoškodené s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie za predmetné obdobie. Zmluvné strany sa dohodli, že na práva a povinnosti vzťahujúce sa k hospodáreniu s vratnými obalmi sa primerane použijú ustanovenia § 659 a nasl. Občianskeho zákonníka.
2. Vratný obalový materiál (dodaný aj vrátený) je evidovaný pri každej dodávke produktu na dodacom liste, správnosť ktorého potvrdzuje kupujúci svojim podpisom a pečiatkou. Na základe evidencie predávajúceho sa štvrťročne oznámi kupujúcemu stav jeho obalového konta, a to doručením evidenčného výpisu za uvedené obdobie.
3. V prípade, že obalový materiál do 7 dní odo dňa dodania produktu nebude riadne a včas vrátený, predávajúci si vyhradzuje právo náhrady zaň, pričom formu vzájomného vysporiadania obalového konta si zmluvné strany dohodli prednostne bezhotovostne - vystavením faktúry na nevrátené obaly v ich nadobúdacej hodnote, ktorú je kupujúci povinný riadne a včas uhradiť.
4. Ak kupujúci nebude ďalej odoberať produkt je povinný nahlásiť vrátenie obalov, ktoré zostali u kupujúceho z predošlých dodávok a umožniť predávajúcemu ich odvoz. V opačnom prípade bude predávajúci primerane postupovať v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy.

VIII Nebezpečenstvo škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.
2. Ak má kupujúci prevziať tovar od inej osoby, než je predávajúci, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v čase určenom na dodanie tovaru, ak sa v tomto čase umožnilo kupujúcemu nakladať s tovarom a o tejto možnosti kupujúci vedel. Ak sa kupujúcemu umožní nakladať s tovarom alebo ak sa dozvie o tejto možnosti až neskôr, prechádza nebezpečenstvo v čase, keď má túto možnosť a dozvie sa o nej.
3. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinností predávajúceho.

IX Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany budú vopred dohodnutým spôsobom konzultovať postup dodania produktu a vzájomne sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť pri plnení ustanovení tejto zmluvy a špecifikácii v dodacích podmienkach.